

NEWSLETTER THERAPIE AKTIV



Ausgabe II/2017

Disease Management Programm



INHALT

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich	1
2. Marketingaktivitäten	2
3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen	3
4. Informationsmaterial, Unterlagen, Website	4
5. Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern	4
6. Diabetes-Strategie (BMGF)	5
7. Erfahrungsaustausch	5

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich

Das Programm Therapie Aktiv wird derzeit in allen Bundesländern angeboten.



Bundesland	Teilnehmende Ärztinnen/Ärzte	Teilnehmende PatientInnen
Burgenland	8	560
Kärnten	92	1.888
Niederösterreich	216	9.356
Oberösterreich	387	13.484
Salzburg	130	3.334
Steiermark	362	12.049
Tirol	9	42
Vorarlberg	83	2.014
Wien	231	15.753
Summe	1.518	58.480

Stand: 01.04.2017

2. Marketingaktivitäten

Österreich

- Einer der diesjährigen zentralen Schwerpunkte ist die Bundesland-übergreifende mediale Berichterstattung. Grund für einen erneuten Fokus auf Medizin-Medien für Ärztinnen und Ärzte ist die im Februar 2017 im Rahmen eines Pressegesprächs vorgestellte IFES Arztumfrage. Wenngleich die Ergebnisse durchwegs positiv waren und das Programm Therapie Aktiv sehr gute Noten und einen hohen Weiterempfehlungswert erzielte, stellte sich auch heraus, dass bei den nicht am Programm teilnehmenden ÄrztInnen noch immer Informationsdefizite bestehen bzw. die „altbekannten“ Mythen und Vorurteile, wie etwa der vermeintlich hohe Aufwand, weiterhin stark verankert sind und ein großes Hemmnis darstellen, am Programm teilzunehmen. In Hinblick auf die weitere erfolgreiche Gewinnung der Ärzteschaft wird die mediale Berichterstattung auf den aus der Umfrage erzielten Informationen aufgebaut, um nach dem Motto „steter Tropfen höhlt den Stein“ die Themen, die bei der Ärzteschaft noch immer gegen eine Programmteilnahme sprechen, mit einer „Storyline“ aufzubereiten und über die Fachmedien am Abbau der Vorurteile zu arbeiten.
- Ergänzend dazu stehen neben der bedarfsoorientierten Unterstützung der regionalen Arbeit am Programmfortschritt auch die Überarbeitung der Website (u. a. Menüführung und Suchmaschinenoptimierung), die Auslotung von Optimierungsmöglichkeiten der Schulungssituation sowie Kooperationen mit relevanten Systempartnern im Fokus der Zielsetzung.

Kärnten

- Schaltung Therapie Aktiv in der Broschüre des PensionistInnen-Verbandes Österreich im Jänner 2017 in der Bezirksorganisation Klagenfurt Stadt
- Vorstellung des Programms Therapie Aktiv bei den BezirksärztInnen-Veranstaltungen im Februar und März 2017
- Vorstellung von Therapie Aktiv im Rahmen der Veranstaltung „Gesundheit am Punkt“ im März 2017
- Durchführung Telefonmarketing im März 2017 bei Therapie Aktiv-ÄrztInnen mit dem Schwerpunkt „Erhöhung der Anzahl der eingeschriebenen Therapie Aktiv-PatientInnen“
- Schaltung Therapie Aktiv in der ÖDV-Zeitschrift „Mein Leben“ im März 2017
- Online-Banner Therapie Aktiv auf der ÖDV-Homepage
- Vorbereitung der Ordinationstouren für das II. Quartal 2017 mit dem Schwerpunkt „Erhöhung der Anzahl der eingeschriebenen Therapie Aktiv-PatientInnen“
- Vorbereitung der Erweiterung der online-ÄrztInnenschulung um die Administration Therapie Aktiv Kärnten
- Vorbereitung des Gutscheinversandes für die kostenfreie online-ÄrztInnenschulung an Nicht-DMP-ÄrztInnen in Kärnten
- Vorbereitung der Medienarbeit Therapie Aktiv 2017

Niederösterreich

- Artikel „Aktiv gegen Diabetes Typ 2“ (NÖN Sonderjournal GESUND SEIN IN NÖ, Woche 10/2017)
- Weitere Umsetzung diverser Aktivitäten zur Bewerbung von Therapie Aktiv gemäß den gesetzten Maßnahmen des bundesweiten Kommunikationskonzepts in Niederösterreich

Oberösterreich

- 08.03.2017: Therapie Aktiv wurde im Rahmen des Invertragnahme-Seminars kurz präsentiert.
- 01.-02.04.17: Messe 50 Plus in Ried (Auflage Infomaterial)

Steiermark

- Laufende Rubrik im Magazin der Ärztekammer Steiermark (AERZTE Steiermark)
- Artikel „Lassen Sie sich vom Hafer stechen“ und Inserat Therapie Aktiv (STGKK-Zeitschrift XUND I/2017)
- Organisation von Bluthochdruck- und Diabetes-Schulungen in den Außenstellen der STGKK
- Ordinationsbesuche bei am Programm teilnehmenden VertragspartnerInnen zur Schulung von Ablauf, Administration und elektronischer Abwicklung über die GINA-Oberfläche

Tirol

- 24.02.2017: Bewerbung von Therapie Aktiv bei der 3. Diabetes Akademie Tirol - Fortbildungsveranstaltung
- Ordinationsbesuche, um gemeinsam mit den OrdinationsassistentInnen eine Einschulung vorzunehmen
- Internes Briefing der KollegInnen aus der Abteilung Leistung bzw. vom Diabetes-Schalter zu Therapie Aktiv, um Anfragen von Versicherten besser und gezielt bearbeiten zu können - auch die Servicestellen in den anderen Bezirken werden demnächst informiert.
- Im Begrüßungsschreiben erhalten die DiabetikerInnen die Information, dass das Therapie Aktiv Patientenhandbuch kostenlos bei der Administrationsstelle angefordert werden kann (Versand derzeit nur auf Anfrage)

Wien

- Artikel in der Zeitschrift „dr. in Wien“ im Februar 2017
- Vernetzungstreffen von schulenden ÄrztInnen und DiätologInnen und DiabetesberaterInnen in der WGKK am 15. März 2017: Das Treffen wurde von den DiabetesberaterInnen und DiätologInnen gut angenommen. Leider hatten nur 4 Ärztinnen und Ärzte Zeit daran teilzunehmen. Es ist unklar, weshalb das Vernetzungstreffen so schlecht besucht wurde. Es könnte daran liegen, dass am selben Abend von der Wiener Ärztekammer kurzfristig eine Veranstaltung für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte zum Thema „Versorgungszentren - rettet den Hausarzt“ organisiert wurde.
- Wiener Diabetestag im Wiener Rathaus am 17. März 2017: Vorstellung des Programms sowie Ausgabe von Ärztelisten an Interessierte - Im Podiumsvortrag von Herrn Prof. Dr. Ludvik wurde das Programm ebenfalls erwähnt und als sehr wichtiges, und vor allem für Betroffene gewinnbringendes, Betreuungssystem hervorgehoben.
- Messe „Lebenslust“ Ende März 2017: Bei einem Informationsstand der WGKK mit Blutzucker- und Blutdruck-Messung werden DiabetikerInnen auf das Programm Therapie Aktiv aufmerksam gemacht und informiert.
- Ordinationsbesuche – inkl. Ausgabe des Gutscheins für die kostenfreie E-Learning-Fortbildung

3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen

Steiermark

- Postalischer Versand des Newsletters an teilnehmende DiabetikerInnen, die keinen Internetzugang haben (April 2017)

Wien

- Laufende Anfragen bei Umstellungen der Arztsoftwarefirmen (Viele Ärztinnen und Ärzte sowie AssistentInnen sind mit dem neuen System überfordert und bitten um Unterstützung.)
- Nachschulungen bei ÄrztInnen hinsichtlich der administrativen Abläufe im Programm (Abrechnung, neue Ordinationsteams oder Pensionierungen durch Vertragsärztinnen und -ärzte)

Tirol

- Am 4. Mai 2017 ist seitens der Diabetes Akademie Tirol ein „Therapie Aktiv Refresher“ geplant.

4. Informationsmaterial, Unterlagen, Website

Website

Der Newsletter wird im April 2017 versandt (1.713 Newsletter-Empfänger).

Folgende Dokumente wurden in den letzten Monaten neu auf der Website zum Download zur Verfügung gestellt:

Gesundheitstipps

- Menüvorschlag Jänner – 01/2017
- Lassen Sie sich vom Hafer stechen! – 01/2017
- Menüvorschlag Februar – 02/2017
- Menüvorschlag März – 03/2017

5. Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern

Kärnten

- Durchführung einer ÄrztInnenschulung am 20. und 21. Jänner 2017 zum Thema „DiabetikerInnenschulung von insulinpflichtigen Typ 2 DiabetikerInnen nach dem erweiterten Düsseldorfer Modell“ in der Kärntner Ärztekammer
- Therapie Aktiv Basisausbildungen für Ärztinnen und Ärzte sind für den 28.04.2016 und den 19.05.2016 geplant.

Niederösterreich

- Diabetische DPF-Fortbildung (2. Teil Modul B) in der Ärztekammer für NÖ (1010 Wien, Wipplingerstraße 2)
 - Samstag, 13.05.2017 (09:00 bis 14:00 Uhr), approbiert mit 6 DFP der ÖÄK
- Diabetische DPF-Fortbildung (2. Teil Modul B) in der Ärztekammer für NÖ (1010 Wien, Wipplingerstraße 2)
 - Samstag, 23. September 2017 (09:00 bis 14:00 Uhr), approbiert mit 6 DFP der ÖÄK
- Nächste Grundschulung Therapie Aktiv (Modul A und 1. Teil Modul B) und Assistentenschulung in der Ärztekammer für NÖ (1010 Wien, Wipplingerstraße 2)
 - Donnerstag, 09.11.2017 (15:00 bis 19:00 Uhr), approbiert mit 4 DFP und 1 sonstigen Fortbildungspunkt der ÖÄK - auch die Ordinationsassistenten können an der Schulung teilnehmen (max. 2 AssistentInnen je Ärztin/Arzt)

- Die Teilnahmegebühr wird den ÄrztInnen von der NÖGKK refundiert, wenn innerhalb des ersten Jahres nach Absolvierung der Grundschulung mindestens zehn PatientInnen in das Programm Therapie Aktiv eingeschrieben werden.
- Ärztinnen und Ärzte der Fachrichtungen Allgemeinmedizin und Innere Medizin wurden über den Fortbildungstermin schriftlich informiert. Auch Ärztinnen und Ärzte aus anderen Bundesländern können an der Fortbildung teilnehmen.

Oberösterreich

- Therapie Aktiv Basisausbildung für Ärztinnen und Ärzte am 20.04.2017 in der Ärztekammer für Oberösterreich
- 20.04.2017: Nächste Fortbildung „Therapie Aktiv - Schulung zur strukturierten Diabetiker-Betreuung“ bei ÄKOÖ
- 16.06.-17.06.2017: Nächste Fortbildung „Therapie Aktiv – Train the Trainer“ (Seminar zur Schulung von Diabetes-PatientInnen) bei ÄKOÖ

6. Diabetes-Strategie (BMGF)

Im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit und Frauen (BMGF) wurde eine österreichweite Diabetes-Strategie unter intensiver Beteiligung zahlreicher ExpertInnen des Gesundheitswesens erarbeitet und am 29. März 2017 im Rahmen einer Tagung im BMGF präsentiert. Die Diabetes-Strategie definiert für die Bereiche Prävention, Diagnose, Therapie und Forschung die Aufgaben für die kommenden 5 bis 10 Jahre. Eine Handlungsempfehlung liegt auch in der Ausweitung und Weiterentwicklung des Disease Management Programms Therapie Aktiv. Die Diabetes-Strategie wurde auf der Homepage des Bundesministeriums für Gesundheit und Frauen veröffentlicht.

7. Erfahrungsaustausch

Der nächste Erfahrungsaustausch Therapie Aktiv findet am 3. Mai 2017 in der STGKK in Graz statt.

Wir hoffen weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen einen schönen Frühling!

Das Therapie Aktiv Team

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:
Mag. Heinrich Koch

Redaktion

Therapie Aktiv Steiermark

Kontakt

Steiermärkische Gebietskrankenkasse
Josef-Pongratz-Platz 1, 8010 Graz
www.therapie-aktiv.at
E-Mail: service@therapie-aktiv.at
Tel.: (+43 316) 8035-1895