

# NEWSLETTER THERAPIE AKTIV



Ausgabe IV/2016

Disease Management Programm



## INHALT

1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich	1
2. Marketingaktivitäten	2
3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen	3
4. Informationsmaterial, Unterlagen, Website	4
5. Schulungs- und Veranstaltungstermine in den Bundesländern	4
6. Dokumentationsbogen NEU	5
7. Evaluierung	5
8. Erfahrungsaustausch	5

## 1. Aktueller Umsetzungsstand in Österreich

Das Programm Therapie Aktiv wird aktuell in allen Bundesländern außer Tirol angeboten. In Tirol startet Therapie Aktiv im Jänner 2017 mit zunächst 12 ÄrztInnen.



■ Umsetzung von Therapie Aktiv

■ Therapie Aktiv in Planung

Bundesland	Teilnehmende Ärztinnen/Ärzte	Teilnehmende PatientInnen
Burgenland	8	522
Kärnten	77	1.135
Niederösterreich	188	8.255
Oberösterreich	376	12.791
Salzburg	121	3.162
Steiermark	347	11.421
Vorarlberg	73	1.731
Wien	224	14.634
<b>Summe</b>	<b>1.414</b>	<b>53.651</b>

Stand: 01.10.2016

## 2. Marketingaktivitäten

### Österreich

- Die Erarbeitung und Umsetzung der festgelegten Maßnahmen durch die Agentur Public Health verläuft planmäßig. Im August 2016 wurde das Argumentarium fertiggestellt, welches als handliche Unterlage für die Arztansprache herangezogen werden kann bzw. auch die Basis für den Kommunikationsworkshop Ende September 2016 darstellte. Im Oktober findet die Schreibwerkstatt statt, die das notwendige Handwerkzeug vermitteln soll, um selbständig und zeitsparend Texte bedarfsgerecht auf unterschiedliche Zielgruppen ausrichten zu können.
- Im September erfolgte der Neudruck des Patientenratgebers „Diabetes verstehen“, in dem das Programm Therapie Aktiv mit den Kontaktmöglichkeiten aller Bundesländer enthalten ist. Ebenfalls in diesem Monat erschien - an die Berichterstattung zu den Alpbacher Gesundheitsgesprächen geknüpft - ein Beitrag zu Therapie Aktiv im Diabetes Forum, im Oktober folgen u.a. Schaltungen in Medical Tribune bzw. Hausarzt und Arzt Assistenz.
- Zum Thema „Wie sag ich's richtig? Unterstützen statt bevormunden - Mit Therapie Aktiv die Patientenmotivation fördern“ gibt es auch in diesem Jahr einen Vortrag zu Therapie Aktiv beim BdA-Kongress (Berufsverband der Arztassistentinnen) am 15. Oktober in Wien.

### Kärnten

- Im Juli 2016 fand eine weitere Ordinationstour statt. Ziel war es, die neu ins Programm Therapie Aktiv eingeschriebenen ÄrztInnen zu begrüßen und gleichzeitig zu motivieren.
- Telefonmarketing für den Bezirk Spittal/Drau Ende September/Anfang Oktober 2016: Ziel ist es, die am 14.10.2016 in Seeboden stattfindende Ärzteschulung bei den ÄrztInnen zu bewerben.
- Im September 2016 wurde der erste Newsletter elektronisch an die Therapie Aktiv ÄrztInnen übermittelt.
- Ende September/Anfang Oktober 2016 wird der erste PatietInnennewsletter versandt.
- Ab September 2016 werden wieder Zeitungsartikel zum Thema Therapie Aktiv geschaltet.
- Ende September/Anfang Oktober 2016 erfolgt im ORF Kärnten eine weitere Ausstrahlung des Werbespots über Therapie Aktiv.
- Für Oktober befinden sich weitere Ordinationstouren in Planung.

### Niederösterreich

- Versand des LIVE-Auszugs mit Programminformationen zu Therapie Aktiv (August 2016)

### Oberösterreich

- 08.09.2016: Therapie Aktiv wurde im Rahmen des Invertragnahme-Seminars kurz präsentiert.
- Therapie Aktiv Recall ist ein Service zur Wiedereinladung der Therapie Aktiv-PatientInnen. Der Pilotversuch startet im 4. Quartal 2016.

### Salzburg

- Laufend Ordinationsbesuche zur Bewerbung von Therapie Aktiv und Beratung bzgl. der Umsetzung
- Laufende Einschaltungen im „Forum Gesundheit“ (Ausgabe Salzburg) sowie im „Forum Med“ (vierteljährliche Ärzte-Zeitung der SGKK)
- Laufend Beiträge auf dem Facebook-Channel des Gesundheitsinformationszentrums (GIZ) der SGKK

- Teilnahme mit Therapie Aktiv Stand und Ernährungsberatung am 30. Österreichischen Diabetikertag der ÖDV am 16. Oktober 2016 in Salzburg
- Postalischer Versand des Diabetes-Newsletters
- Therapie-Aktiv-Station beim Österreichischen Diabetikertag am 16.10.2016

## **Steiermark**

- Laufende Rubrik im Magazin der Ärztekammer Steiermark (AERZTE Steiermark)
- Laufende Organisation von Bluthochdruck-Schulungen in den Außenstellen der STGKK
- Artikel „Der Sommer im Glas“ und Inserat Therapie Aktiv (STGKK-Zeitschrift XUND III/2016)
- Ordinationsbesuche bei am Programm teilnehmenden VertragspartnerInnen zur Schulung von Ablauf, Administration und elektronischer Abwicklung über die GINA-Oberfläche
- Am 28. September 2016 fand in Voitsberg eine Diabetesveranstaltung zur Bewerbung des Programms Therapie Aktiv statt.

## **Wien**

- Weiterhin finden Ordinationsbesuche zur Bewerbung des Programms bei VertragspartnerInnen statt. Im Herbst werden dabei speziell ÄrztInnen angesprochen, die in den letzten vier Jahren ihren Vertrag erhalten haben.
- Therapie Aktiv kooperiert mit dem Projekt der Volkshilfe Wien „MiMi GesundheitslotsInnen“. MiMi - Von Migranten für Migranten verfolgt das Ziel, diese spezielle Personengruppe besser über das österreichische Gesundheitswesen und die Gesundheitsvorsorge zu informieren. Dies soll mithilfe von sogenannten GesundheitslotsInnen, die aus der jeweiligen Community stammen, gut integriert sind, sehr gut Deutsch sprechen und speziell geschult sind, realisiert werden. Von den GesundheitslotsInnen werden Veranstaltungen zu verschiedenen Themen abgehalten, z. B. „Das österreichische Gesundheitssystem“, „Ernährung und Bewegung“, „Alter, Pflege und Gesundheit“. Im Jahr 2016 wurde der Fokus das Thema „Diabetes - Muttersprachliche Sensibilisierung und Information“ gelegt. Derzeit werden die GesundheitslotsInnen auf die Erkrankung geschult - Inhalt ist dabei auch Therapie Aktiv. Ein Diabetesleitfaden, der in den Sprachen Deutsch, Türkisch, Bosnisch/Serbisch/Kroatisch, Englisch, Russisch, Arabisch und Farsi erhältlich ist, dient den GesundheitslotsInnen als Informationsmaterial für die Teilnehmenden der Veranstaltungen. Auch darin wurde das Programm Therapie Aktiv platziert. Ab Oktober/November 2016 werden die ersten Informationsveranstaltungen für die Zielgruppe stattfinden.

## **3. Informationsmaßnahmen für Therapie Aktiv TeilnehmerInnen**

### **Oberösterreich**

- Die Therapie Aktiv-Ärzte wurden mit einem Schreiben über die neue Online-Weiterbildung „Update Diabetes im Griff“ informiert (September 2016).

### **Steiermark**

- Postalischer Versand des Newsletters an teilnehmende DiabetikerInnen, die keinen Internetzugang haben (Oktober 2016)

- Versand Therapie Aktiv Newsletter an teilnehmende Ärztinnen und Ärzte in der Steiermark (September 2016) mit Informationen über die Umstellung auf den neuen Dokumentationsbogen im November 2016 sowie über die freiwillige Online-Fortbildung „Update Diabetes im Griff“ (inkl. Gutscheinaktion bis 31.10.2016)

## 4. Informationsmaterial, Unterlagen, Website

### Website

Der Newsletter wird im Oktober 2016 versandt (1.644 Newsletter-Abonnenten).

Folgende Dokumente wurden in den letzten Monaten neu auf der Website zum Download zur Verfügung gestellt:

#### Gesundheitstipps

- Menüvorschlag Juli – 07/2016
- Vitamin D – (nicht nur) für harte Knochen – 07/2016
- Machen Sie Ihre Füße (Sommer)fit! – 07/2016
- Ist Superfood auch supergut? – 07/2016
- Menüvorschlag August – 08/2016
- Menüvorschlag September – 09/2016

## 5. Schulungs– und Veranstaltungstermine in den Bundesländern

### Kärnten

- Am 14.10.2016 und am 25.11.2016 finden weitere Präsenzschulungen für Ärztinnen und Ärzte statt.

### Niederösterreich

- Die von der Ärztekammer für NÖ organisierten Fortbildungen wurden von zahlreichen ÄrztInnen in Anspruch genommen. Im Anschluss an die Basisschulung sind einige Ärztinnen und Ärzte dem Programm beigetreten und haben bereits mit der Betreuung ihrer Typ-2-DiabetikerInnen begonnen. Auch die Teilnahme des Ordinationspersonals an der Basisschulung hat sich in der Vergangenheit bewährt und wird von den AssistentInnen sehr gut angenommen.
- Fachliche (Patienten-) Schulung (Modul C)
  - Samstag, 05.11.2016 (09:00 bis 18:00 Uhr); (approbiert mit 10 DFP der ÖÄK), 3390 Melk, Krankenhausstraße 11
  - Für Therapie Aktiv Ärztinnen und Ärzte ist die Fortbildung kostenlos; Ärztinnen und Ärzte, die dem Programm Therapie Aktiv noch nicht beigetreten sind, haben die Verpflegskosten (€ 25,00) selbst zu bezahlen.

### Steiermark

- Grazer Fortbildungstage der Ärztekammer Steiermark
  - Basisausbildung Therapie Aktiv für Ärztinnen und Ärzte am Montag, 10.10.2016 (15:00 bis 19:30 Uhr)
  - Seminar Therapie Aktiv für OrdinationsassistentInnen am Donnerstag, 13.10.2016 (16:00 bis 18:30 Uhr)

- 47. Kongress für Allgemeinmedizin in Graz
  - Basisausbildung Therapie Aktiv für Ärztinnen und Ärzte am Samstag, 26.11.2016 (14:00 bis 18:00 Uhr)

## Vorarlberg

- Im Herbst 2016 wird eine Schulung für ArztassistenInnen angeboten.

## 6. Dokumentationsbogen NEU

Von 15. auf 16. November 2016 erfolgt die Umstellung auf die neue vereinfachte Version des Therapie Aktiv Dokumentationsbogens auf der GINA-Oberfläche. Bis zur Release R17a (Mitte Mai 2017) wird die bisherige Schnittstelle zur Übertragung der alten Dokumentationsbögen bleiben und parallel dazu die neue Schnittstelle laufen. Arztsoftware-Hersteller haben somit bis Mitte Mai 2017 Zeit Ihre Software an die Neuerungen anzupassen. Der neue Dokumentationsbogen sowie die neue Ausfüllanleitung stehen demnächst auf der Website Therapie Aktiv zum Download zur Verfügung. Sobald das e-card Benutzerhandbuch für die Dokumentation im e-card System fertiggestellt wurde, wird dieses auf der Website Therapie Aktiv verlinkt.

## 7. Evaluierung

### Benchmarking-Bericht

Der Benchmarking-Bericht wurde fertiggestellt und wird demnächst versandt.

### Wissenschaftliche Evaluierung Therapie Aktiv

Die wissenschaftliche Evaluierung von Therapie Aktiv durch die Medizinische Universität Graz (*The Evaluation of the Effectiveness of Austrians Disease Management Program in Patients with Type 2 Diabetes Mellitus - A Population-Based Retrospective Cohort Study*) wurde am 17.08.2016 in der internationalen Online-Fachzeitschrift der Public Library of Science (PLOS) publiziert: <http://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0161429>

## 8. Erfahrungsaustausch

Der nächste Erfahrungsaustausch Therapie Aktiv findet am Dienstag, 15.11.2016, in der STGKK in Graz statt.

Wir hoffen weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen einen schönen Herbst!

*Das Therapie Aktiv Team*